



CREW RESSOURCE MANAGEMENT

Sécurité dans les organismes à haute fiabilité

Regards croisés entre Santé & Aviation

Date : 27 juin 2014
Horaires : 16h30 – 20h00
Lieu : Centre Hospitalier de
Luxembourg
Amphithéâtre
4, rue Barblé
L-1210 LUXEMBOURG

Présentation de l'évènement

L'objectif de cet événement est d'échanger sur le concept « Crew resource management ». Celui-ci a prouvé son efficacité dans la réduction des accidents survenus dans les environnements à haut risque, tel que l'Aviation et étudier dans quelle mesure il peut s'appliquer au secteur de la santé.

Les retours d'expérience montrent que les problèmes de communication et les dysfonctionnements dans le travail en équipe sont le plus souvent source d'accidents en secteurs de soins.

Apprendre à mieux travailler ensemble représente donc un enjeu majeur pour ce secteur.

Le secteur de l'aviation, un des domaines les plus réglementés au monde, connaît ces dernières années un accroissement de nouvelles exigences en raison notamment du projet de ciel unique européen.

De plus, l'évolution des technologies et les prévisions d'augmentation du trafic aérien vont entraîner des changements importants dans le secteur de l'aviation.

En raison de ce contexte, les acteurs doivent gérer de plus en plus de changements opérationnels, techniques, réglementaires et organisationnels. L'administration de la Navigation Aérienne présentera ses processus de gestion du changement tant sur un plan technique que sur un plan humain.

Le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité vous invite à participer à cet échange d'expériences entre deux mondes tellement différents. Toutefois, dans la réalité, ceux-ci ont à faire face à des conséquences graves similaires en cas d'une non-gestion adéquate de situations à risques.



Intervenants :

- Prof. Dr. Philippe A. Coucke – Chef de Service, Service Universitaire de Radiothérapie - Département de Physique Médicale - *Université du Sart Tilman* (Liège)
- Thierry Hirtz - Quality Manager - *Air Navigation Administration* (Luxembourg)
- Dominique Wets - Safety Manager et expert dans le domaine de la navigation aérienne - *Air Navigation Administration* (Luxembourg)
- Jean-Pierre Marbaix – Directeur Technique - Ingénierie Gestion des risques de RC médicale, *Ascora Awax*
- Gunnar Steinhardt - Manager Human Factors Flight Operations - *Luxairgroup s.a.*
- Delphine Morlot – Responsable Gestion des risques - *Centre Hospitalier de Luxembourg*

Programme :

- 16h30 – Mot de bienvenue par le **Dr Martine Debacker**, Médecin- Chef de service, Ministère de la Santé – Direction de la Santé
 - Introduction par **Roger Ianizzi** – Secrétaire Général du Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence
- 16h45 - Le modèle de la gestion du risque en aviation civile comme clé de voûte d'une approche globale en qualité dans le service de radiothérapie au Centre Hospitalier Universitaire de Liège – **Prof. Dr. Philippe A. Coucke**
- 17h15 – L'amélioration du travail en équipe : un levier de la sécurité des soins : retour d'expérience d'une maternité – **Jean Pierre Marbaix**
- 17h50 - Gestion du changement dans la navigation aérienne – **Thierry Hirtz & Dominique Wets**
- 18h30 - Resilience Development in High Risk Organization : Development and Implementation of the Luxair Philosophy on Pilots' Competencies - **Gunnar Steinhardt** (anglais + traduction)
- 19h00 - Pause
- 19h10 – Table ronde animée par **Delphine Morlot**
- 20h00 – Cocktail offert par le Centre Hospitalier de Luxembourg

Informations pratiques :

Evènement gratuit
Parking payant (Centre Hospitalier de Luxembourg)
Renseignements : MLQE – 42 59 91 45 80 /82
Inscriptions : www.mlqe.lu ou info@mlqe.lu